

## Telefoonservice

Voor mijn werkzaamheden inzake advocatenkantoor Voor-recht maak ik gebruik van een externe telefoonservice. De telefonisten zijn dagelijks bereikbaar van 8:00 t/m 22:00 uur. Zij zullen uw boodschap per email aan mij doorgeven. Ik zal deze zo spoedig mogelijk, in beginsel binnen 2 werkdagen, afhandelen. Indien uw vraag een spoedeisend karakter heeft, verzoek ik u dat uitdrukkelijk aan te geven, zodat ik voorrang kan geven aan de afhandeling van uw bericht. U kunt natuurlijk ook zelf een email aan mij sturen op [marcel@voor-recht.nl](mailto:marcel@voor-recht.nl).

## Secretariaat

Advocatenkantoor Voor- geen secretariaatsmedewerker. Bezoek kan dus alleen op afspraak. Indien u stukken dient aan te leveren dan verzoek ik u hiervan zelf kopieën te maken. U kunt de stukken 24 uur per dag bij mij in de brievenbus deponeren of versturen naar Advocatenkantoor Voor-Recht, Calandstraat 1, unit 4.30, 2521AD Den Haag. Tijdens kantooruren kunt u deze meestal ook afgeven aan de baliemedewerker van het bedrijfsverzamelgebouw, met uitdrukkelijke vermelding van mijn kantoor naam.

## Afspraken op kantoor

Een afspraak op het kantoor of elders wordt in de regel alleen gemaakt als de communicatie per email, telefoon of videoverbinding niet toereikend is. Wenst u een afspraak te maken dan verzoek ik u dit per email kenbaar te maken en te vermelden waarom dit niet per email of telefoon besproken kan worden.

## Identiteitsbewijs

Als advocaat ben ik verplicht mijn cliënten te identificeren. Hoewel het afgeven van een kopie van uw identiteitsbewijs u niet kan worden verplicht, vraag ik u toch (bij een eerste opdracht) voor het gemak om een kopie. Vanzelfsprekend ga ik zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Mocht u er desondanks bezwaar tegen hebben mij een kopie van uw identiteitsbewijs te sturen, dan is een alternatief mij een kopie te sturen waarop u uw bsn heeft doorgestreept en waarop u het woord "kopie" heeft geschreven. Wel heb ik dan -indien uw zaak op toevoeging wordt behandeld- alsnog uw bsn nodig voor de aanvraag hiervan.